

**Правила проведения стимулирующей акции «Киловатты в подарок»
ПАО «Саратовэнерго»
(с изменениями от 15.07.2021г.)**

Стимулирующая акция проводится с целью увеличения количества зарегистрированных и активных пользователей Личного кабинета клиента ПАО «Саратовэнерго», а также продвижения положительного имиджа ПАО «Саратовэнерго».

Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с настоящими правилами (далее – «Правила»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Региональная стимулирующая акция (далее – Акция) проводится ПАО «Саратовэнерго» (далее – «Организатор») на территории города Саратова и Саратовской области. Акция не является лотереей и не подпадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях», так как призовой фонд формируется за счет средств Организатора.

1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ АКЦИИ

Организатор – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующее проведение Акции. Организатором Акции является публичное акционерное общество «Саратовэнерго».

410012, г. Саратов, ул. им. Рахова В.Г., влд. 181. ОГРН 1026402199636, ИНН/КПП 6450014808/785150001, ОКПО 00103355.

Оператор – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующее в интересах и по поручению Организатора. Оператором призового фонда Акции является общество с ограниченной ответственностью «ДЖЕЙ ПИ».

Адрес: 410056, г. Саратов, ул. Астраханская, 88, оф. 222, ОГРН 1026403340072, ИНН/КПП 6453051501/645501001, ОКПО 47774217.

Клиент – дееспособное физическое лицо, проживающее в городе Саратове или Саратовской области, являющееся потребителем коммунальной услуги энергоснабжения, предоставляемой ПАО «Саратовэнерго».

Сайт – www.saratovenergo.ru, являющийся официальным сайтом ПАО «Саратовэнерго», на котором размещены Правила проведения Акции.

Участник – клиент, соответствующий требованиям, указанным в Правилах, совершивший необходимые действия для участия в Акции согласно настоящим Правилам в период проведения Акции, не являющийся сотрудником ПАО «Саратовэнерго».

1.2. МЕХАНИКА АКЦИИ

1.2.1. В период проведения Акции с 15 июня по 10 сентября 2021 года участнику необходимо:

- быть зарегистрированным пользователем Личного кабинета клиента для частных лиц ПАО «Саратовэнерго» <https://my.saratovenergo.ru> ;
- иметь учетную запись и не менее одного привязанного лицевого счета в Личном кабинете клиента для частных лиц ПАО «Саратовэнерго»;
- по состоянию на 23:59 16 августа 2021 года не иметь задолженности за потребленную электроэнергию, стоимость которой предъявлена к оплате Организатором Акции в счете за июль 2021 г. (с учётом всех ранее начисленных пеней и задолженностей за предыдущие периоды), независимо от способа расчета данной стоимости и давности задолженности;
- иметь подписку на получение электронного счёта (через SMS, либо по e-mail);
- иметь подписку на рассылку рекламно-информационных материалов (через SMS или по e-mail).

1.2.2. Подробная инструкция по регистрации и использовании Личного кабинета клиента для частных лиц размещена <https://my.saratovenergo.ru> на официальном сайте Организатора, видеоинструкция размещена <https://www.saratovenergo.ru/chastnym-litsam/videoinstruktsiya-po-registratsii-v-lichnom-kabinete/> .

1.2.3. Видеоинструкция по оформлению подписки на электронный счёт размещена на официальном сайте Организатора <https://www.saratovenergo.ru/chastnym-litsam/email-account/videoinstruksiya-po-podpiske-na-elektronnyy-schet/>.

1.2.4. Для оформления подписки на рассылку рекламных информационных материалов (через SMS и по e-mail) необходимо после завершения регистрации и привязки лицевого счёта в Личном кабинете клиента перейти в раздел «Профиль» и проставить соответствующие галочки.

1.2.5. Оплату начислений за потреблённую электроэнергию можно произвести без комиссии в разделе «Оплата онлайн» на официальном сайте Организатора <https://www.saratovenergo.ru/chastnym-litsam/online-payment/> и в Личном кабинете клиента для частных лиц <https://my.saratovenergo.ru/auth>, либо любым другим способом.

1.2.6. Определение победителей Акции будет осуществляться с помощью интернет-генератора случайных чисел.

1.2.7. Организатор оповещает победителей Акции посредством электронной почты в срок до 31.08.2021г., указанной участником при регистрации в Личном кабинете клиента.

1.2.8. Выдача призов производится посредством перечисления Оператором денежных средств в размере 368 (Триста шестьдесят восемь) рублей 00 коп. на лицевой счет клиента ПАО «Саратовэнерго», либо на банковские реквизиты карты (счёта) – победителя Акции. Приз в 368 (Триста шестьдесят восемь) рубля 00 коп. является денежным эквивалентом потребления 100 кВт·ч исходя из стоимости 1 кВт·ч, равной 3,68 рублей (за эталон для расчета принят одноставочный тариф на электроэнергию для населения в зоне деятельности ПАО «Саратовэнерго» в качестве гарантирующего поставщика электроэнергии, действующий до 30.06.2021г. в на территории Саратовской области для домов, оборудованных газовыми плитами).

2. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

2.1. Территория проведения Акции: город Саратов и Саратовская область.

2.2. Способы информирования Участников Акции об условиях Акции и их изменениях: Участники информируются посредством размещения информации на официальном сайте Организатора www.saratovenergo.ru, а также в официальных группах Организатора в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram.

2.3. Организатор ведёт электронный реестр участников.

3. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

Акция проводится на территории города Саратова и Саратовской области в период с 15 июня по 10 сентября 2021 года. Общий срок включает в себя:

- период выполнения участниками Акции действий согласно п. 1.2.1 настоящих правил: с 15 июня по 15 августа 2021 года,

- период определения победителей, публикации результатов Акции и зачисления денежных средств на лицевые счета, либо банковские реквизиты клиентов ПАО «Саратовэнерго» - победителей Акции: с 15 июля по 10 сентября 2021 года.

4. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ

4.1. Призовой фонд Акции формируется за счет средств Организатора и включает в себя 100 (Сто) призов номиналом 368 (триста шестьдесят восемь) рублей 00 коп., что является денежным эквивалентом потребления 100 кВт·ч исходя из стоимости 1 кВт·ч, равной 3,68 рублей (за эталон для расчета принят максимальный тариф на электроэнергию для населения в зоне деятельности ПАО «Саратовэнерго» в качестве гарантирующего поставщика электроэнергии, действующий в Саратовской области для домов, оборудованных газовыми плитами).

4.2. Призы зачисляются на лицевой счет клиента ПАО «Саратовэнерго» – победителя Акции, либо на банковские реквизиты карты (счёта) клиента ПАО «Саратовэнерго» победителя Акции.

4.3. Призы наличными денежными средствами не выдаются.

4.4. Приз зачисляется одной суммой, разделение на несколько лицевых счетов, либо счетов в банковских организациях не осуществляется.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции.

5.2. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением призов, в установленные Правилами Акции сроки и порядке.

5.3. Призы по умолчанию начисляются на лицевой счёт победителя Акции – частного клиента ПАО «Саратовэнерго». Участник Акции, ставший победителем Акции, вправе письменно обратиться к Организатору с заявлением о перечислении приза на банковские реквизиты карты (счёта) в течении 5 (пяти) рабочих дней с даты опубликования информации о победителях на адрес электронной почты: info@sarenergo.ru.

5.4. Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции и/или изменить ее условия, опубликовав соответствующее сообщение на Сайте, публично уведомив о таком прекращении/изменении.

5.5. Организатор Акции не вправе предоставлять информацию об участнике Акции третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

5.6. Организатор Акции оставляют за собой право не отвечать на жалобы, обращения Участников, поступающие с оскорблениями или в нецензурной форме.

5.7. Участники, признанные обладателями призов Акции, могут по просьбе Организатора принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъемке в связи с признанием обладателями соответствующих призов без выплаты за это дополнительного вознаграждения и при условии предоставления Организатору права на использование их имени, фамилии, фото- и видеоматериалов с их участием при распространении рекламной информации об Акции. Имущественные авторские (смежные) права на полученные фото- и видеоматериалы принадлежат Организатору.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Принимая участие в Акции, Участник обязуется указывать точные актуальные (достоверные) данные, а также, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие Организатору и Оператору Организатора на обработку своих персональных данных с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором, Оператором Организатора в целях проведения настоящей Акции и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Акцией.

6.2. Согласие дается Участником на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в целях сбора аналитических данных в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

6.3. Перечень персональных данных, на обработку которых Участник дает согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- номер лицевого счета ПАО «Саратовэнерго»;
- банковские реквизиты карты (счёта);
- мобильный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail).

6.4. Персональные данные Участников, получивших призы, хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на условиях конфиденциальности в течение 12 месяцев после окончания проведения Акции, после чего подлежат уничтожению.

6.5. Участник Акции вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с ч. 7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», а также

отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору Акции соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение приза Акции. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор и Партнер Организатора Акции обязаны прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор, Партнер Организатора Акции вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.6. Участник вправе требовать от Организатора, Оператора Организатора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, направив Организатору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ

7.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Организатор не несет ответственности перед Участниками в следующих случаях:

- несвоевременного уведомления Участника о получении приза по причине, не зависящей от Организатора;
- сбоев работы операторов/провайдеров в сети Интернет, к которым подключен Участник, препятствующих участию в настоящей Акции;
- сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;
- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов и иные, не зависящие от Организатора объективные причины;
- неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- действий (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

7.3. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Акции, если в соответствии с настоящими Правилами данное лицо не имело права участия в Акции.

7.4. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательной публикацией таких изменений на Сайте.

7.5. Организатор не несет ответственности за пропуск сроков для совершения победителями Акции действий по получению призов, установленных настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков не принимаются, приз по истечении срока для его получения не выдается.

7.6. В случае отказа от получения приза Участник Акции теряет право требования приза от Организатора Акции. Претензии по неполученным призам не принимаются.

7.7. Организатор на свое собственное усмотрение может запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил Акции, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Ацией.

7.8. Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами,

неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящей Акции.

7.9. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.

7.10. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации.