

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении стимулирующей маркетинговой акции
«Самая мобильная деревня»
ПАО «Саратовэнерго»

Стимулирующая маркетинговая акция «Самая мобильная деревня» (далее – Акция) проводится с целью продвижения дистанционных онлайн - сервисов ПАО «Саратовэнерго» в части привлечения новых пользователей Личного кабинета клиента физического лица (далее – ЛКК ФЛ) и мобильного приложения «Мой Саратовэнерго» (далее – МП), увеличения подписок на получение электронного платёжного документа (далее - ЭПД), увеличения лояльности клиентов - физических лиц, а также продвижения положительного имиджа ПАО «Саратовэнерго».

Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с настоящим Положением о проведении стимулирующей маркетинговой акции (далее — Положение).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Региональная стимулирующая маркетинговая акция (далее – Акция) проводится ПАО «Саратовэнерго» (далее – Организатор) на территории Балаковского муниципального района Саратовской области. Акция не является лотереей и не подпадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях», так как призовой фонд формируется за счет средств Организатора.

1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛОЖЕНИИ

Организатор – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующее проведение Акции.

Организатором Акции является ПАО «Саратовэнерго».

Адрес: 410005, Саратовская область, г. Саратов ул. им. Рахова В.Г., влд 181

ОГРН 1026402199636

ОКПО 00103355

ИНН 6450014808

КПП 785150001

Р/сч 40702810940000073851

Банк: ПАО Сбербанк

БИК 044525225

Кор/сч 30101810400000000225 «

Телефон приёмной: (8452) 573-573

Факс: (8452) 271-438

Адрес электронной почты: sar1-office@interra.ru

Партнёр – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, оказывающий содействие в организации и проведение Акции.

Акция проводится при участии Партнёра:

Партнером Акции является

Адрес местонахождения:

ОГРН

ОКПО

ИНН
КПП
Р/сч
Банк:
БИК
Кор/сч
Телефон:
Адрес электронной почты:

Оператор – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующее в интересах и по поручению Организатора. Оператором призового фонда Акции является общество с ограниченной ответственностью «ДЖЕЙ ПИ».

Адрес: 410056, г. Саратов, ул. Астраханская, 88, оф. 222,
ОГРН 1026403340072,
ОКПО 47774217
ИНН 6453051501,
КПП 645501001.

р/с 40702810705260008180

в ФИЛИАЛЕ ПРИВОЛЖСКИЙ ПАО БАНК "ФК ОТКРЫТИЕ", г. Нижний Новгород

к/с 30101810300000000881

БИК 042282881

Телефон: (8452) 489-013

Адрес электронной почты: jr@reklama.jp

Личный кабинет клиента физического лица – электронный онлайн- сервис ПАО «Саратовэнерго», предназначенный для дистанционного обслуживания потребителей – физических лиц. Сервис доступен по ссылке <https://my.saratovenergo.ru/>, является общедоступным и бесплатным.

Мобильное приложение «Мой Саратовэнерго» - электронный онлайн-сервис ПАО «Саратовэнерго», предназначенный для дистанционного обслуживания потребителей – физических лиц.

Мобильное приложение «Мой Саратовэнерго» доступно для установки на мобильные устройства по следующим адресам:

в App Store – <https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BC%D0%BE%D0%B9-%D1%81%D0%B0%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%B2%D1%8D%D0%BD%D0%B5%D1%80%D0%B3%D0%BE/id1583583777> ,

в Google Play Market –

https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.tii.lkcomu_sar&hl=ru&gl=US.

Сайт – <https://www.saratovenergo.ru/>, являющийся официальным сайтом ПАО «Саратовэнерго», на котором размещена информация об Акции.

Клиент – дееспособное физическое лицо, являющееся потребителем коммунальной услуги энергоснабжения, предоставляемой ПАО «Саратовэнерго».

Новый клиент - дееспособное физическое лицо, являющееся потребителем коммунальной услуги энергоснабжения, предоставляемой ПАО «Саратовэнерго», который зарегистрировался в ЛКК ФЛ или МП и привязал не менее 1 (Одного) Лицевого счёта в период проведения Акции с 15.09.2022г. по 31.10.2022г., и не имел

ранее зарегистрированной учётной записи в ЛКК ФЛ или МП с привязанным лицевым счётом.

Участник – юридическое лицо - Администрация района на территории Балаковского района Саратовской области, являющееся потребителем коммунальной услуги энергоснабжения, предоставляемой ПАО «Саратовэнерго» и имеющее договор энергоснабжения с ПАО «Саратовэнерго», соответствующий требованиям, указанным в Правилах, совершивший необходимые действия для участия в Акции согласно настоящим Правилам в период проведения Акции, не являющейся сотрудником ПАО «Саратовэнерго».

Победитель Акции - Участник Акции, выбранный по критериям Акции комиссией Организатора Акции.

Приз - поощрительный подарок, который получает Победитель Акции.

2. МЕХАНИКА АКЦИИ

2.1.1. Для того чтобы стать Участником Акции, «Администрация сельского населённого пункта» в период с 30 августа по 20 сентября 2022 года включительно должна:

- подать заявку в свободной форме на участие в Акции на адрес sar1-info@interrao.ru;

2.1.2. Участник Акции в период с 30 августа по 31 октября 2022 года включительно должен провести комплексную работу по реализации следующих мероприятий:

- в период с 20 сентября по 31 октября 2022 года включительно совместно с Организатором и Партнёром Акции способствовать подключению жителей сельского населённого пункта к сети Интернет и его использованию;

- способствовать продвижению дистанционных онлайн-сервисов Организатора: ЛКК ФЛ и МП, и Партнёра Акции;

- информировать жителей сельского населённого пункта в период с 20 сентября по 31 октября 2022 года включительно об необходимости оплатить произведенные на основании переданных показаний начисления за потребленную электроэнергию с учётом задолженностей за предыдущие периоды (независимо от способа расчёта данной стоимости) через онлайн-сервисы Организатора: ЛКК ФЛ, либо МП, и по состоянию **на 23:59 31 октября 2021 года** не иметь задолженности за потребленную электроэнергию;

- способствовать регистрациям и привязкам Лицевых счетов Новых клиентов – жителей населённых пунктов в ЛКК ФЛ и МП в период с 20 сентября по 31 октября 2022 года включительно;

- способствовать оформлению подписок на получение электронного платёжного документа по e-mail, либо по SMS жителей сельского населённого пункта;

- информировать жителей сельского населённого пункта в период с 20 сентября по 31 октября 2022 года включительно о преимуществах дистанционных онлайн-сервисов Организатора Акции и Партнёра.

2.1.3. Участникам, показания приборов учета которых передаются по каналам связи без участия потребителя электрической энергии (с применением автоматизированной информационно-измерительной системы учета электроэнергии (АИИСКУЭ)), для участия в Акции необходимо только оплатить начисления за потребленную электроэнергию, произведенные на основании переданных таким образом показаний.

2.1.4. В случае если на момент передачи показаний в период проведения Акции у клиента на лицевом счете имелась переплата, которая сохранилась после передачи показаний (либо баланс лицевого счета стал равным нулю), такой клиент также признаётся выполнившим условия Акции, предусмотренные настоящим Положением.

2.1.5. Определение победителей Акции будет осуществляться следующим образом:

2.1.5.1. Победитель определяется среди сельских населенных пунктов Участников Акции.

2.1.5.2. Среди всех Участников Акции, подавших заявки до 15 ноября 2022 года будет определено:

- общее количество лицевых счетов физических лиц сельского населенного пункта;
- количество лицевых счетов, подключенных к ЛКК ФЛ или МП по состоянию на 15 сентября 2022 года;

- количество лицевых счетов, подключенных к ЛКК или МП по состоянию на 31 октября 2022 года;

- количество лицевых счетов, подписанных на получение ЭПД по состоянию на 15 сентября 2022 года;

- количество лицевых счетов, подписанных на получение ЭПД по состоянию на 31 октября 2022 года;

- доля лицевых счетов с дебиторской задолженностью по отношению к количеству лицевых счетов физических лиц сельского населенного пункта по состоянию на 01 сентября 2022 года;

- доля лицевых счетов с дебиторской задолженностью по отношению к количеству лицевых счетов физических лиц сельского населенного пункта по состоянию на 31 октября 2022 года;

- наличие соглашения на использование ЮЗЭДО с «Администрацией сельского населённого пункта» по состоянию на 31 октября 2022 года.

2.1.6. Порядок определения Победителей Акции производится в соответствии с разделом 5 настоящего Положения.

2.1.7. Выдача призов производится в соответствии с разделом 5 настоящего Положения посредством передачи призов клиентам ПАО «Саратовэнерго» – Победителям Акции.

3. ТЕРРИТОРИЯ И СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

3.1. Акция проводится на территории Балаковского района Саратовской области в период с 30 августа 2022 года по 30 ноября 2022 года.

3.2. Общий срок с 30 августа 2022 года по 30 ноября 2022 года включает в себя:

- период подачи заявок на участие в Акции согласно п. 1.2.1 настоящего Положения: с 30 августа по 20 сентября 2022 года;

- период выполнения Участниками Акции и Клиентами действий согласно п. 2.1.1, п. 2.1.2 настоящего Положения: с 15 сентября по 31 октября 2022 года;

- период определения победителей, публикации результатов Акции, вручения призов клиентам ПАО «Саратовэнерго» – Победителям Акции:

с 01 ноября по 30 ноября 2022 года.

4. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ

4.1. Призовой фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции и Партнёра Организатора и включает призы для победителя Акции.

4.2. Призовой фонд за счет средств Организатора для победителей розыгрыша, проводимого среди Участников Акции, составляет 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей 00 коп.. Приз – комплект оборудования для подключения к сети Интернет, включая стоимость установки данного оборудования, годовой пакет услуг подключения к сети Интернет. Количество призов – 1 штука пункту 2.1.5.1. настоящего Положения.

4.3. Замена призов на денежные средства не производится.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ АКЦИИ

5.1. Определение Победителя Акции, получающих призы от Организатора Акции посредством вручения призов в клиентских офисах Организатора.

5.1.1. Розыгрыш призов, указанных в п. 4.2 настоящего Положения, проводится в период с 01 по 15 ноября 2022 года среди Участников, выполнивших условия п. 1.2.1.

5.1.2. Для определения победителей Организатором формируется комиссия, состоящая не менее чем из 3 (трех) членов, в функции которой входит: подведение итогов Акции, подтверждение результатов участников Акции путем видеофиксации и официальной таблицы результатов.

5.1.3. Для определения победителя Акции учитываются следующие показатели:

- наибольший процент прироста новых пользователей дистанционных сервисов сельского населенного пункта;
- наименьшая доля лицевого счетов с просроченной дебиторской задолженностью сельского населенного пункта;
- наличие у администрации сельского населённого пункта соглашения на использование ЮЗЭДО с ПАО «Саратовэнерго».

5.2. Организатор в период с 16 по 30 ноября 2022 года передает призы клиентам ПАО «Саратовэнерго» – победителю Акции.

6. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ПРИЗОВ ПОБЕДИТЕЛЯМ

6.1. Сроки подведения итогов Акции, определения и информирования победителей розыгрыша Призов среди Участников Акции указаны в п. 3 настоящего Положения.

6.2. Победители Акции на основании п 5.1.3. настоящего Положения.

6.3. ПАО «Саратовэнерго» самостоятельно связывается с Победителями Акции и определяет точные сроки и порядок передачи призов.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1 Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции получения информации об Акции в соответствии с настоящим Положением.

8.2 Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением призов, в установленные настоящим Положением сроки и порядке.

8.3 В случае определения Победителем Акции Участник обязан сообщить представителям Организатора, Оператору свои персональные данные и иные обязательные сведения для получения призового фонда Акции, а также подписать все необходимые документы. Невыполнение указанных в настоящем пункте условий означает безусловный отказ Участника от получения приза. В этом случае Участник утрачивает право на получение приза.

8.4 Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции и/или

изменить ее условия, опубликовав соответствующее сообщение на официальном сайте <https://www.saratovenergo.ru/>, уведомив публично о таком прекращении/изменении.

8.5 Организатор Акции не вправе предоставлять информацию об Участнике Акции и Новых клиентах третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

8.6 Организатор не несёт ответственность за: неполучение/несвоевременное получение сведений/документов, необходимых для получения призов, по вине самих Участников или по вине организаций связи, а также по иным, не зависящим от Организатора причинам; неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Акции обязанностей, предусмотренных настоящим Положением; правильность, точность и достоверность персональных данных, контактной и иной информации, которую Участники Акции указали при регистрации на официальном сайте <https://www.saratovenergo.ru/>, а равно за невозможность в связи с этим связаться с Победителями по указанной ими контактной информации, по причинам, не зависящим от Организатора, а также по причинам, связанным с качеством работы операторов связи (но не ограничиваясь этим); неполучение Участниками призов по причине предоставления Участником Акции неверных, неполных или неактуальных сведений, а также по другим не зависящим от Организатора причинам; неполучение участниками призов в случае невостребования их Участниками или отказа от них.

8.7 Организатор Акции оставляет за собой право не отвечать на жалобы, обращения Участников, поступающие с оскорблениями или в нецензурной форме.

8.8 Участники, признанные Победителями Акции, могут по просьбе Организатора принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъемке в связи с признанием обладателями соответствующих призов без выплаты за это дополнительного вознаграждения и при условии предоставления Организатору права на использование их имени, фамилии, фото- и видеоматериалов с их участием при распространении рекламной информации об Акции. Имущественные авторские (смежные) права на полученные фото- и видеоматериалы принадлежат Организатору.

8.9 Участие в Акции означает ознакомление и полное согласие участников с настоящим Положением.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1 Принимая участие в Акции, Участники и Клиенты указать точные актуальные (достоверные) данные, а также, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие Организатору на обработку своих персональных данных с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором в целях проведения Акции и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с Акцией.

9.2 Согласие дается Участником и Клиентом на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях сбора аналитических данных в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

9.3 Перечень персональных данных, на обработку которых Участник Акции и Клиент дает согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- номер договора энергоснабжения ПАО «Саратовэнерго»;
- номер Лицевого счёта ПАО «Саратовэнерго»
- мобильный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail).

9.4 Персональные данные Участников и Клиентов Акции хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на условиях конфиденциальности в течение 12 (Двенадцати) месяцев после окончания проведения Акции, после чего подлежат уничтожению.

9.5 Участник Акции вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с ч. 7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору Акции соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение приза Акции. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор и Партнер Организатора Акции обязаны прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор, Партнер Организатора Акции вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

9.6 Участник и Клиент вправе требовать от Организатора, уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, направив Организатору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ

10.1 Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, Организатор, Партнёр, Оператор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2 Организатор не несет ответственности перед Участниками в случаях:

- несвоевременного уведомления Участника о получении приза по причине, не зависящей от Организатора;
- сбоев работы операторов/провайдеров в сети Интернет, к которым подключен Участник, препятствующих участию в настоящей Акции;
- сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, которые привели к потере электронных данных Акции;
- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов и другие, не зависящие от Организатора объективные причины;
- неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих

обязанностей, предусмотренных настоящим Положением;

- действий (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

10.3 Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Акции, если в соответствии с настоящим Положением данное лицо не имело права на участие в Акции.

10.4 Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение с обязательной публикацией таких изменений на официальном сайте <https://www.saratovenergo.ru/>.

10.5 Организатор не несет ответственности за пропуск сроков для совершения Победителями Акции действий по получению призов, установленных настоящим Положением. Претензии в связи с пропуском сроков не принимаются, приз по истечении срока для его получения не выдается.

10.6 В случае отказа от получения приза Участник Акции теряет право требования приза от Организатора Акции. Претензии по неполученным призам не принимаются.

10.7 Организатор на свое собственное усмотрение может запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое действует в нарушение настоящего Положения, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с Ацией.

10.8 Если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящей Акции.

10.9 Термины, употребляемые в настоящем Положении, относятся исключительно к настоящей Акции.

10.10 Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации.

10.11 Организатор оставляет за собой право проводить дополнительные розыгрыши не разыгранных или невостребованных призов.

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении стимулирующей маркетинговой акции
«Самая мобильная деревня»
ПАО «Саратовэнерго»
(редакция 1.1)

Стимулирующая маркетинговая акция «Самая мобильная деревня» (далее – Акция) проводится с целью продвижения дистанционных онлайн - сервисов ПАО «Саратовэнерго» в части привлечения новых пользователей Личного кабинета клиента физического лица (далее – ЛКК ФЛ) и мобильного приложения «Мой Саратовэнерго» (далее – МП), увеличения подписок на получение электронного платёжного документа (далее - ЭПД), увеличения лояльности клиентов - физических лиц, а также продвижения положительного имиджа ПАО «Саратовэнерго».

Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с настоящим Положением о проведении стимулирующей маркетинговой акции (далее — Положение).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Региональная стимулирующая маркетинговая акция (далее – Акция) проводится ПАО «Саратовэнерго» (далее – Организатор) на территории Балаковского муниципального района Саратовской области. Акция не является лотереей и не подпадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях», так как призовой фонд формируется за счет средств Организатора.

1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛОЖЕНИИ

Организатор – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующее проведение Акции.

Организатором Акции является ПАО «Саратовэнерго».

Адрес: 410005, Саратовская область, г. Саратов ул. им. Рахова В.Г., влд 181
ОГРН 1026402199636

ОКПО 00103355

ИНН 6450014808

КПП 785150001

Р/сч 40702810940000073851

Банк: ПАО Сбербанк

БИК 044525225

Кор/сч 30101810400000000225 «

Телефон приёмной: (8452) 573-573

Факс: (8452) 271-438

Адрес электронной почты: sar1-office@interra.ru

Оператор – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующее в интересах и по поручению Организатора. Оператором призового фонда Акции является общество с ограниченной ответственностью «ДЖЕЙ ПИ».

Адрес: 410056, г. Саратов, ул. Астраханская, 88, оф. 222,
ОГРН 1026403340072,
ОКПО 47774217
ИНН 6453051501,
КПП 645501001.

р/с 40702810705260008180

в ФИЛИАЛЕ ПРИВОЛЖСКИЙ ПАО БАНК "ФК ОТКРЫТИЕ", г. Нижний Новгород

к/с 30101810300000000881

БИК 042282881

Телефон: (8452) 489-013

Адрес электронной почты: jp@reklama.jp

Личный кабинет клиента физического лица – электронный онлайн- сервис ПАО «Саратовэнерго», предназначенный для дистанционного обслуживания потребителей – физических лиц. Сервис доступен по ссылке <https://my.saratovenergo.ru/> , является общедоступным и бесплатным.

Мобильное приложение «Мой Саратовэнерго» - электронный онлайн-сервис ПАО «Саратовэнерго», предназначенный для дистанционного обслуживания потребителей – физических лиц.

Мобильное приложение «Мой Саратовэнерго» доступно для установки на мобильные устройства по следующим адресам:

в App Store – <https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BC%D0%BE%D0%B9-%D1%81%D0%B0%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%B2%D1%8D%D0%BD%D0%B5%D1%80%D0%B3%D0%BE/id1583583777> ,

в Google Play Market – https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.tii.lkcomu_sar&hl=ru&gl=US.

Сайт – <https://www.saratovenergo.ru/> , являющийся официальным сайтом ПАО «Саратовэнерго», на котором размещена информация об Акции.

Клиент – дееспособное физическое лицо, являющееся потребителем коммунальной услуги энергоснабжения, предоставляемой ПАО «Саратовэнерго».

Новый клиент - дееспособное физическое лицо, являющееся потребителем коммунальной услуги энергоснабжения, предоставляемой ПАО «Саратовэнерго», который зарегистрировался в ЛКК ФЛ или МП и привязал не менее 1 (Одного) Лицевого счёта в период проведения Акции с 15.09.2022г. по 30.11.2022г., и не имел ранее зарегистрированной учётной записи в ЛКК ФЛ или МП с привязанным лицевым счётом.

Участник – юридическое лицо - Администрация района на территории Балаковского района Саратовской области, являющееся потребителем коммунальной услуги энергоснабжения, предоставляемой ПАО «Саратовэнерго» и имеющее договор энергоснабжения с ПАО «Саратовэнерго», соответствующий требованиям, указанным в Правилах, совершивший необходимые действия для участия в Акции согласно настоящим Правилам в период проведения Акции, не являющийся сотрудником ПАО «Саратовэнерго».

Победитель Акции - Участник Акции, выбранный по критериям Акции комиссией Организатора Акции.

Приз - поощрительный подарок, который получает Победитель Акции.

2. МЕХАНИКА АКЦИИ

2.1.1. Для того чтобы стать Участником Акции, «Администрация сельского населённого пункта» в период с 30 августа по 20 сентября 2022 года включительно должна:

- подать заявку в свободной форме на участие в Акции на адрес [sar1-info@interrao.ru](mailto:sarl-info@interrao.ru);

2.1.2. Участник Акции в период с 30 августа по 30 ноября 2022 года включительно должен провести комплексную работу по реализации следующих мероприятий:

- в период с 20 сентября по 30 ноября 2022 года включительно совместно с Организатором и Партнёром Акции способствовать подключению жителей сельского населённого пункта к сети Интернет и его использованию;

- способствовать продвижению дистанционных онлайн-сервисов Организатора: ЛКК ФЛ и МП, и Партнёра Акции;

- информировать жителей сельского населённого пункта в период с 20 сентября по 30 ноября 2022 года включительно об необходимости оплатить произведенные на основании переданных показаний начисления за потребленную электроэнергию с учётом задолженностей за предыдущие периоды (независимо от способа расчёта данной стоимости) через онлайн-сервисы Организатора: ЛКК ФЛ, либо МП, и по состоянию **на 23:59 30 ноября 2022 года** не иметь задолженности за потребленную электроэнергию;

- способствовать регистрациям и привязкам Лицевых счетов Новых клиентов – жителей населённых пунктов в ЛКК ФЛ и МП в период с 20 сентября по 30 ноября 2022 года включительно;

- способствовать оформлению подписок на получение электронного платёжного документа по e-mail, либо по SMS жителей сельского населённого пункта;

- информировать жителей сельского населённого пункта в период с 20 сентября по 30 ноября 2022 года включительно о преимуществах дистанционных онлайн-сервисах Организатора Акции и Партнёра.

2.1.3. Участникам, показания приборов учета которых передаются по каналам связи без участия потребителя электрической энергии (с применением автоматизированной информационно-измерительной системы учета электроэнергии (АИИСКУЭ)), для участия в Акции необходимо только оплатить начисления за потребленную электроэнергию, произведенные на основании переданных таким образом показаний.

2.1.4. В случае если на момент передачи показаний в период проведения Акции у клиента на лицевом счете имелась переплата, которая сохранилась после передачи показаний (либо баланс лицевого счета стал равным нулю), такой клиент также признаётся выполнившим условия Акции, предусмотренные настоящим Положением.

2.1.5. Определение победителей Акции будет осуществляться следующим образом:

2.1.5.1. Победитель определяется среди сельских населенных пунктов Участников Акции.

1.1.5.2. Среди всех Участников Акции, подавших заявки до 15 ноября 2022 года будет определено:

- общее количество лицевых счетов физических лиц сельского населенного пункта;

- количество лицевых счетов, подключенных к ЛКК ФЛ или МП по состоянию на 15 сентября 2022 года;

- количество лицевых счетов, подключенных к ЛКК или МП по состоянию на 30 ноября 2022 года;

- количество лицевых счетов, подписанных на получение ЭПД по состоянию на 15 сентября 2022 года;

- количество лицевых счетов, подписанных на получение ЭПД по состоянию на 30 ноября 2022 года;

- доля лицевых счетов с дебиторской задолженностью по отношению к количеству лицевых счетов физических лиц сельского населенного пункта по состоянию на 01 сентября 2022 года;

- доля лицевых счетов с дебиторской задолженностью по отношению к количеству лицевых счетов физических лиц сельского населенного пункта по состоянию на 30 ноября 2022 года;

- наличие соглашения на использование ЮЗЭДО с «Администрацией сельского населённого пункта» по состоянию на 30 ноября 2022 года.

2.1.6. Порядок определения Победителей Акции производится в соответствии с разделом 5 настоящего Положения.

2.1.7. Выдача призов производится в соответствии с разделом 5 настоящего Положения посредством передачи призов клиентам ПАО «Саратовэнерго» – Победителям Акции.

3. ТЕРРИТОРИЯ И СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

3.1. Акция проводится на территории Балаковского района Саратовской области в период с 30 августа 2022 года по 15 декабря 2022 года.

3.2. Общий срок с 30 августа 2022 года по 15 декабря 2022 года включает в себя:

- период подачи заявок на участие в Акции согласно п. 1.2.1 настоящего Положения: с 30 августа по 20 сентября 2022 года;

- период выполнения Участниками Акции и Клиентами действий согласно п. 2.1.1, п. 2.1.2 настоящего Положения: с 15 сентября по 30 ноября 2022 года;

- период определения победителей, публикации результатов Акции, вручения призов клиентам ПАО «Саратовэнерго» – Победителям Акции:

с 01 декабря по 15 декабря 2022 года.

4. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ

4.1. Призовой фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции и Партнёра Организатора и включает призы для победителя Акции.

4.2. Призовой фонд за счет средств Организатора для победителей розыгрыша, проводимого среди Участников Акции, составляет 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей 00 коп.. Приз – комплект оборудования для подключения к сети Интернет, включая стоимость установки данного оборудования, годовой пакет

услуг подключения к сети Интернет. Количество призов – 1 штука пункту 2.1.5.1. настоящего Положения.

4.3. Замена призов на денежные средства не производится.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ АКЦИИ

5.1. Определение Победителя Акции, получающих призы от Организатора Акции посредством вручения призов в клиентских офисах Организатора.

5.1.1. Розыгрыш призов, указанных в п. 4.2 настоящего Положения, проводится в период с 01 по 15 декабря 2022 года среди Участников, выполнивших условия п. 1.2.1.

5.1.2. Для определения победителей Организатором формируется комиссия, состоящая не менее чем из 3 (трех) членов, в функции которой входит: подведение итогов Акции, подтверждение результатов участников Акции путем видеофиксации и официальной таблицы результатов.

5.1.3. Для определения победителя Акции учитываются следующие показатели:

- наибольший процент прироста новых пользователей дистанционных сервисов сельского населенного пункта;
- наименьшая доля лицевого счетов с просроченной дебиторской задолженностью сельского населенного пункта;
- наличие у администрации сельского населённого пункта соглашения на использование ЮЗЭДО с ПАО «Саратовэнерго».

5.2. Организатор в период с 16 по 25 декабря 2022 года передает призы клиентам ПАО «Саратовэнерго» – победителю Акции.

6. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ПРИЗОВ ПОБЕДИТЕЛЯМ

6.1. Сроки подведения итогов Акции, определения и информирования победителей розыгрыша Призов среди Участников Акции указаны в п. 3 настоящего Положения.

6.2. Победители Акции на основании п 5.1.3. настоящего Положения.

6.3. ПАО «Саратовэнерго» самостоятельно связывается с Победителями Акции и определяет точные сроки и порядок передачи призов.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1 Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции получения информации об Акции в соответствии с настоящим Положением.

7.2 Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением призов, в установленные настоящим Положением сроки и порядке.

7.3 В случае определения Победителем Акции Участник обязан сообщить представителям Организатора, Оператору свои персональные данные и иные обязательные сведения для получения призового фонда Акции, а также подписать все необходимые документы. Невыполнение указанных в настоящем пункте условий означает безусловный отказ Участника от получения приза. В этом случае Участник утрачивает право на получение приза.

7.4 Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции и/или изменить ее условия, опубликовав соответствующее сообщение на официальном сайте <https://www.saratovenergo.ru/>, уведомив публично о таком прекращении/изменении.

7.5 Организатор Акции не вправе предоставлять информацию об Участнике Акции и Новых клиентах третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

7.6 Организатор не несёт ответственность за: неполучение/несвоевременное получение сведений/документов, необходимых для получения призов, по вине самих Участников или по вине организаций связи, а также по иным, не зависящим от Организатора причинам; неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Акции обязанностей, предусмотренных настоящим Положением; правильность, точность и достоверность персональных данных, контактной и иной информации, которую Участники Акции указали при регистрации на официальном сайте <https://www.saratovenergo.ru/>, а равно за невозможность в связи с этим связаться с Победителями по указанной ими контактной информации, по причинам, не зависящим от Организатора, а также по причинам, связанным с качеством работы операторов связи (но не ограничиваясь этим); неполучение Участниками призов по причине предоставления Участником Акции неверных, неполных или неактуальных сведений, а также по другим не зависящим от Организатора причинам; неполучение участниками призов в случае невостремования их Участниками или отказа от них.

7.7 Организатор Акции оставляет за собой право не отвечать на жалобы, обращения Участников, поступающие с оскорблениями или в нецензурной форме.

7.8 Участники, признанные Победителями Акции, могут по просьбе Организатора принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъемке в связи с признанием обладателями соответствующих призов без выплаты за это дополнительного вознаграждения и при условии предоставления Организатору права на использование их имени, фамилии, фото- и видеоматериалов с их участием при распространении рекламной информации об Акции. Имущественные авторские (смежные) права на полученные фото- и видеоматериалы принадлежат Организатору.

7.9 Участие в Акции означает ознакомление и полное согласие участников с настоящим Положением.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1 Принимая участие в Акции, Участники и Клиенты указать точные актуальные (достоверные) данные, а также, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие Организатору на обработку своих персональных данных с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором в целях проведения Акции и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с Акцией.

8.2 Согласие дается Участником и Клиентом на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление,

хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях сбора аналитических данных в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

8.3 Перечень персональных данных, на обработку которых Участник Акции и Клиент дает согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- номер договора энергоснабжения ПАО «Саратовэнерго»;
- номер Лицевого счёта ПАО «Саратовэнерго»
- мобильный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail).

8.4 Персональные данные Участников и Клиентов Акции хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на условиях конфиденциальности в течение 12 (Двенадцати) месяцев после окончания проведения Акции, после чего подлежат уничтожению.

8.5 Участник Акции вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с ч. 7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору Акции соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение приза Акции. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор и Партнер Организатора Акции обязаны прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор, Партнер Организатора Акции вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

8.6 Участник и Клиент вправе требовать от Организатора, уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, направив Организатору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ

9.1 Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, Организатор, Партнёр, Оператор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2 Организатор не несет ответственности перед Участниками в случаях:

- несвоевременного уведомления Участника о получении приза по причине, не зависящей от Организатора;
- сбоев работы операторов/провайдеров в сети Интернет, к которым

подключен Участник, препятствующих участию в настоящей Акции;

- сбоя в электронных системах связи, включая сеть Интернет, которые привели к потере электронных данных Акции;

- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов и другие, не зависящие от Организатора объективные причины;

- неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящим Положением;

- действий (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

9.3 Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Акции, если в соответствии с настоящим Положением данное лицо не имело права на участие в Акции.

9.4 Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение с обязательной публикацией таких изменений на официальном сайте <https://www.saratovenergo.ru/>.

9.5 Организатор не несет ответственности за пропуск сроков для совершения Победителями Акции действий по получению призов, установленных настоящим Положением. Претензии в связи с пропуском сроков не принимаются, приз по истечении срока для его получения не выдается.

9.6 В случае отказа от получения приза Участник Акции теряет право требования приза от Организатора Акции. Претензии по неполученным призам не принимаются.

9.7 Организатор на свое собственное усмотрение может запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое действует в нарушение настоящего Положения, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с Ацией.

9.8 Если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящей Акции.

9.9 Термины, употребляемые в настоящем Положении, относятся исключительно к настоящей Акции.

9.10 Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации.

9.11 Организатор оставляет за собой право проводить дополнительные розыгрыши не разыгранных или невостребованных призов.

ПАО «Саратовэнерго»
ИТОГИ
Акции «Самая мобильная деревня» 2022г.

Согласно ПРОТОКОЛА решения комиссии по определению победителей среди участников Акции «Самая мобильная деревня» от «08» декабря 2022г.

При сравнении параметров Участников Акции на «30» ноября 2022г. победителем признан Участник:

Ивановка с. Быково-Отрогского МО Балаковского муниципального района Саратовской области

по следящим параметрам:

- наибольший процент прироста новых пользователей ЛКК ФЛ и МП, новых лицевых четов, подписанных на получение ЭПД;
- наименьшая доля лицевых счетов с просроченной дебиторской задолженностью;
- наличие у администрации сельского населённого пункта участника Акции соглашения на использование ЮЗЭДО с ПАО «Саратовэнерго».