

ПАО «Саратовэнерго»	Положение о проведении акции «Пени исчезают в полночь»	Версия 1
------------------------	---	----------

Приложение №2
к приказу ПАО «Саратовэнерго»
СЭ/557 от 16.11.2021

**Положение о проведении Акции
«Пени исчезают в полночь»
для физических лиц
ПАО «Саратовэнерго»**

ПАО «Саратовэнерго»	Положение о проведении акции «Пени исчезают в полночь»	Версия 1
------------------------	---	----------

1.1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящего Положения о проведении акции «Пени исчезают в полночь» в ПАО «Саратовэнерго» применяются следующие термины и определения:

Термин/Сокращение	Определение
Общество	Публичное акционерное общество «Саратовэнерго»
Акция	Акция «Пени исчезают в полночь»
Участник акции	Физическое лицо, соответствующее условиям акции

2. Назначение и область применения

2.1. Настоящее Положение о проведении акции «Пени исчезают в полночь» (далее – Положение) является внутренним нормативным документом, определяющим правила проведения акции, условия и её порядок.

2.2. Настоящее Положение определяет основные цели и задачи акции: побуждение граждан-потребителей к оплате задолженности за потребленную электроэнергию и предоставлению потребителями электрической энергии необходимых данных для взаимодействия с ними и осуществления расчетов за потребленную электроэнергию.

2.3. Действие настоящего Положения распространяется на всех участников акции, включая работников Общества.

3. Организаторы и участники акции

3.1. Организатором акции является ПАО «Саратовэнерго» (далее - Организатор).

3.2. К участию в Акции допускаются физические лица, достигшие восемнадцатилетнего возраста и являющиеся потребителями электрической энергии, обслуживаемыми Публичным акционерным обществом «Саратовэнерго» на территории г. Саратова и Саратовской области (далее – Участники).

3.3. Участие в Акции является добровольным и означает полное согласие участников с настоящим Положением.

3.4. Факт участия в Акции подразумевает, что участник Акции соглашается с тем, что в случае участия в Акции его фамилия, имя, отчество, фотографии и интервью могут быть использованы Организатором, в том числе для публичной демонстрации в СМИ в качестве информации, связанной с Ацией.

3.5. Принимая участие в Акции, участник подтверждает, что ознакомлен с настоящим Положением и принимает условия Акции.

3.6. Принимая настоящее Положение и условия Акции, участник Акции и (или) законный представитель участника Акции предоставляет

ПАО «Саратовэнерго»	Положение о проведении акции «Пени исчезают в полночь»	Версия 1
------------------------	---	----------

Организатору согласие на обработку персональных данных участника Акции, в т. ч. фамилии, имени и отчества, паспортных данных, адреса, телефона.

Участник Акции соглашается с тем, что по требованию Организатора Участник Акции предоставит такое согласие в письменной форме.

4. Условия и порядок проведения Акции

4.1. Результатом Акции является аннулирование пеней за периоды, предшествующие проведению Акции (до 25.11.2021 включительно), под которым следует понимать прощение долга за пени, начисленные за несвоевременную оплату электрической энергии, потребляемой в соответствующем жилом помещении, в отношении которого Организатором Акции проводятся расчеты за электрическую энергию.

4.2. Участник Акции вправе до окончания срока Акции не оплачивать пени, начисленные и предъявленные к оплате до 25.11.2021 включительно.

4.3. Пени, начисленные Участнику Акции после 25.11.2021 вследствие ненадлежащего исполнения своих обязательств по оплате потребленной электрической энергии (мощности), под условия Акции не попадают.

4.4. Для того, чтобы претендовать на результат Акции Участнику необходимо:

4.4.1. В полном объеме до 25.12.2021 произвести оплату электроэнергии по платежному документу за расчетный период ноябрь 2021 г. с помощью сервиса «Личный кабинет клиента» или Мобильное приложение «Мой Саратовэнерго» (п. 6.1 настоящего Положения).

4.4.2. По состоянию на 23.59 ч. 25.12.2021 не иметь задолженности за потребленную электрическую энергию, то есть задолженность должна быть равна нулю (наличие переплаты допускается), величина которой предъявлена к оплате Организатором акций независимо от способа расчета данной величины и давности задолженности;

4.5. Акция не распространяется:

4.5.1. На потребителей электрической энергии, добровольно оплативших предъявленные пени (п. 4.1 настоящих Правил) до даты начала Акции (п. 6.1 настоящих Правил);

4.5.2. На пени, в отношении которых имеется судебное решение об их взыскании. Таким потребителям необходимо исполнить решение суда и погасить долги в ближайшее время, иначе задолженность будет взыскана в принудительном порядке судебными приставами. Участники, оплатившие пени, находящиеся в стадии судебного рассмотрения, допускаются к участию в Акции;

4.5.3. Договор об участии в Акции между Клиентом и Организатором заключается в форме акцепта Клиентом публичной оферты Организатора Акции;

4.5.4. Публичная оферта Организатора Акции выражается в размещении им информации об условиях Акции в средствах массовой информации, на плакатах и на официальном сайте;

ПАО «Саратовэнерго»	Положение о проведении акции «Пени исчезают в полночь»	Версия 1
------------------------	---	----------

4.5.5. Акцепт Клиентом публичной оферты Организатора выражается в совершении им оплаты электроэнергии в установленный настоящим Положением срок Акции.

5. Подведение итогов Акции.

5.1. В период с 01.01.2022 по 28.01.2022 Организатором Акции осуществляется проверка выполнения Участниками условий, предусмотренных настоящим Положением и определение Участников, имеющих право на проведение в отношении них мероприятий, предусмотренных результатом Акции;

5.2. В отношении Участников, по которым будет сделан вывод о выполнении условий, предусмотренных разделом 4 настоящего Положения, очередные платежные документы за расчетный период январь 2022 г. будут предъявлены к оплате с аннулированными пенями на условиях, предусмотренных разделом 4 настоящего Положения.

6. Сроки проведения Акции

6.1. Акция проводится в период с 01.12.2021. по 25.12.2021.

6.2. Сроки подведения итогов акции - не позднее 28.01.2022.

7. Порядок информирования об Акции

7.1. Информирование потенциальных участников о настоящих Правилах, а также об их изменениях, производится путем публикации Положения о проведении Акции в сети Интернет на сайте www.saratovenergo.ru, в течение всего периода проведения Акции.

7.7.2. Организатор Акции вправе осуществлять дополнительное информирование об Акции путем рассылки соответствующих информационных сообщений в средства массовой информации, публикации объявлений в местах обслуживания потребителей электрической энергии и указания соответствующей информации в платежных документах.

8. Заключительные положения

8.1. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, разрешаются в порядке действующего законодательства РФ.

8.2. Организатор Акции вправе отказать Участнику в проведении в отношении него мероприятий, предусмотренных Результатом Акции (п. 4.4 Положения) в случае, если было выявлено предоставление Участником некорректной информации, предусмотренной настоящим Положением либо информации, не имеющей отношение к Участнику Акции.