

Правила проведения Акции Оператора «Кешбэк за оплату коммунальных услуг в Саратовэнерго картой «Мир» в рамках Программы лояльности для Держателей карт «Мир»
(далее –**Правила; Акция**)

1. Цель Акции: стимулирование потребительского спроса, привлечение внимания, поддержание и увеличение интереса и лояльности физических лиц к товарным знакам, услугам и сервисам АО «НСПК», повышение их узнаваемости с целью их дальнейшего продвижения на рынке, а также стимулирование к активному использованию Карты «Мир» при оплате услуг электроснабжения в соответствии с настоящими Правилами.

Организатор Акции – Оператор программы лояльности для Держателей карт «Мир» Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11

Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д.11А, Москва, 115184, Россия

ИНН 7706812159

КПП 997950001

ОГРН 1147746831352

Тел. 8-495-705-9999

Акция проводится при участии:

Публичное акционерное общество «Саратовэнерго» (ПАО «Саратовэнерго»)

Адрес местонахождения: 410005, Саратовская область,

г. Саратов, ул. им. Рахова В.Г., влд. 181

Адрес для корреспонденции: ул. Им. Рахова В.Г., влд.181, 410005, Россия

ИНН 6450014808

КПП 785150001

ОГРН 1026402199636

Тел. 8-8452-57-35-98

Акция проводится на условиях публичной оферты.

Информация о банках-эмитентах, присоединившихся к Программе лояльности для Держателей карт «Мир», размещена на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

Владельцем мобильного приложения «Мой Саратовэнерго» является ПАО «Саратовэнерго». Мобильное приложение «Мой Саратовэнерго» доступно для установки на мобильные устройства по следующим адресам:

в App Store – <https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BC%D0%BE%D0%B9-%D1%81%D0%B0%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%B2%D1%8D%D0%BD%D0%B5%D1%80%D0%B3%D0%BE/id1583583777>,

в Google Play Market – https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.tii.lkcomu_sar&hl=ru&gl=US.

2. Термины и Определения

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

Коммунальные услуги, реализуемые ПАО «Саратовэнерго» на территории г. Саратовской области, (далее - Коммунальные услуги) – услуги электроснабжения.

3. Способы информирования об Акции:

Информация об Акции, а также об Организаторе, правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности для Держателей карт «Мир», в том числе регулирующих порядок начисления и выдачи Премии (далее – Кешбэк) размещается в сети Интернет по адресу: <https://privetmir.ru> (далее – Сайт), а также такую информацию можно получить:

- по телефону Центра клиентской поддержки 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);
- в онлайн-чате на Сайте или в мобильном приложении «Привет, Мир!» (авторизованная зона);
- отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: info@nspk.ru.

Об изменениях условий проведения Акции Участники информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

4. Территория проведения Акции: Саратовская область, с учетом возможности оплаты Коммунальных услуг в соответствии с условиями настоящей Акции на территории всей Российской Федерации.

5. Сроки проведения Акции: с 15.06.2022 года по 31.12.2022 года включительно.

6. Условия проведения Акции:

6.1. Кешбэк составляет 1 % (Один процент) от любой суммы операции оплаты электроэнергии в Личном кабинете клиента физического лица, размещенном в сети Интернет по адресу: <https://my.saratovenergo.ru/auth/> или мобильном приложении «Мой Саратовэнерго».

6.2. Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом последовательно совокупности следующих условий:

6.2.1. регистрация Клиентом Карты «Мир» в Программе лояльности для Держателей карт «Мир» до совершения операции оплаты электроэнергии в Личном кабинете клиента физического

лица, размещенном в сети Интернет по адресу: <https://my.saratovenergo.ru/auth/> или мобильном приложении «Мой Саратовэнерго» в рамках Акции;

6.2.2. выражения согласия на участие в настоящей Акции путем нажатия кнопки «Активировать» на странице Акции на сайте <https://privetmir.ru/> или в мобильном приложении «Привет, Мир» (с учетом необходимости авторизации Клиента на сайте <https://privetmir.ru/> или в мобильном приложении «Привет, Мир») или заполнения регистрационной формы Программы лояльности для Держателей карт «Мир» путем перехода из личного кабинета физического лица, размещенного в сети Интернет по адресу <https://my.saratovenergo.ru/auth/> (при переходе с интернет-сайта <https://www.saratovenergo.ru>), либо в мобильном приложении «Мой Саратовэнерго»;

6.2.3. совершение Клиентом в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 5. настоящих Правил, операций оплаты электроэнергии в Личном кабинете клиента физического лица, размещенном в сети Интернет по адресу: <https://my.saratovenergo.ru/auth/> или мобильном приложении «Мой Саратовэнерго» с использованием Карты «Мир» Клиента, зарегистрированной в Программе лояльности для держателей карт «Мир».

6.3. Кешбэк начисляется Организатором Акции (Оператором) и выплачивается в порядке, установленном Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

6.4. Для начисления и выплаты Кешбэка Карта «Мир» Клиента должна быть зарегистрирована в Программе лояльности для Держателей карт «Мир» до совершения Клиентом операции оплаты услуг, в соответствии с п. 6.2.3 настоящих Правил.

6.5. Премияльный фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции (Оператора) исключительно для целей выплаты Кешбэка и является ограниченным. Выплата Кешбэка осуществляется до исчерпания премияльного фонда Акции.

6.6. При возврате стоимости оплаты электроэнергии Кешбэк не подлежит выплате, а выплаченный по таким случаям Кешбэк подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) в соответствии с условиями Правил Программы лояльности для Держателей карт «Мир». При возврате части стоимости оплаты электроэнергии выплаченная сумма Кешбэка подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) по части стоимости оплаты электроэнергии, возврат которой был осуществлен Клиентом. Возврат (частичный возврат) Клиенту стоимости оплаты электроэнергии или части оплаты электроэнергии осуществляется с использованием той Карты «Мир», по которой была произведена оплата электроэнергии в Личном кабинете клиента физического лица, размещенном в сети Интернет по адресу: <https://my.saratovenergo.ru/auth/> или мобильном приложении «Мой Саратовэнерго».

6.7. В случае спора в части выплаты Кешбэка Клиенту необходимо подать Организатору Акции жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир». В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе, кассовый чек, гарантийный талон и/или иные документы. В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) также имеет право запрашивать у третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента.